

Verslag markconsultatie vervanging applicatie voor de financiële administratie

ten behoeve van de



**Gemeente
Haarlem**

Kenmerk: 2024/0351040

Publicatiedatum marktconsultatie: 01-03-2024

Datum verslag: 25-04-2024

Versie: definitief

1 Inleiding

De gemeente is voornemens om in mei 2024 haar Europese Aanbesteding te publiceren voor de vervanging van de applicatie voor de financiële administratie. Na gunning van de opdracht(en), is het aansluitend de bedoeling het implementatietraject uit te voeren in 2025 en mogelijk 2026.

De gemeente is op zoek naar een standaard cloudoplossing en geen maatwerk.

De informatie uit deze marktconsultatie zal door de gemeente worden gebruikt bij de voorbereiding van de aanbestedingsdocumenten waarbij gestreefd wordt de eisen en de wensen van de gemeente zo veel mogelijk aan te laten sluiten bij de mogelijkheden die de markt biedt.

1.1 Algemeen

De marktconsultatie is op 1 maart 2024 gepubliceerd met als sluitingsdatum voor beantwoording op 18 maart 2024. In totaal hebben 7 partijen gereageerd, al dan niet via onderaanneming. Daarmee is de gehele scope in de beantwoording afgedekt.

Hieronder vindt u per vraag de antwoorden met toelichtingen, tips en opmerkingen. Niet alle vragen zijn door alle partijen beantwoord. Daarnaast was het bij sommige vragen mogelijk om meerdere antwoorden te geven. Dit verklaart het verschil in het aantal gegeven antwoorden versus het aantal partijen.

Bij sommige vragen zijn getallen vermeld achter de antwoordopties. Deze getallen duiden aan: “ Het aantal partijen dat voor die optie heeft gekozen, dan wel dat antwoord heeft gegeven.”

2. Antwoorden Marktconsultatie

2.1 In welke opdracht(en) bent u geïnteresseerd?

- Financiën en Purchase to Pay: 7

2.2 Welke van de volgende opties heeft uw voorkeur en licht toe:

- de systemen in 1 aanbesteding in de markt zetten (zonder percelen): 6
- de systemen als 1 aanbesteding in de markt zetten maar wel opgedeeld in 2 percelen: 1
- Het Financieel systeem en het Purchase to Pay systeem als 2 aparte aanbestedingen in de markt zetten: 0

Toelichting: bijna alle partijen geven aan dat de functionaliteit Purchase to Pay integraal onderdeel uitmaakt van het financiële systeem. Één partij heeft een samenwerking met een specialistische partij voor Purchase to Pay en opteren dan voor 1 aanbesteding opgedeeld in twee percelen.

2.3 Certificering

- Over welke certificering(en) beschikt u?
 - ISO 9001
 - ISO 14001
 - ISO/IEC 20000-1
 - ISO 22301
 - ISO 26000 (zelfverklaring)
 - ISO/IEC 2013:27001
 - ISO/IEC 27017: 2015
 - ISO/IEC 27018
 - ISO/IEC 27701
 - BIO
 - SOC-1 Type II
 - SOC-2 Type II
 - SOC-3
 - ISAE 3000
 - AT101
 - ISAE34002 type II
 - SSAE 18
- Welke certificeringen zijn volgens u relevant voor deze aanbesteding(en)?
 - ISO 9001
 - ISO 22301
 - ISO/IEC 2013:27001
 - ISO/IEC 27017: 2015
 - BIO
 - SOC-1 Type II
 - SOC-2 Type II
 - ISAE 3000
 - AT101
 - ISAE34002
 - SSAE 18
- Welke certificering dient niet uitgevraagd te worden en waarom niet?
 - ISO 9001

Toelichting: deze wordt als minder relevant gezien indien ISO 27001 en ISAE34002 type II

2.4 Planning

Uit de beantwoording komt een gemiddelde termijn tussen publicatie en inschrijving van 2 tot 4 maanden. Dit is wel afhankelijk van de gevraagde scope en de hoeveelheid informatie in de aanbestedingsdocumenten.

2.5 Hoeveel eisen/wensen zijn behapbaar

- Aantal is niet leidend voor een goede aanbesteding: 4
- Tussen de 150-300: 3

Tips:

- Open vragen stellen die de doelstellingen van de gemeente gaan helpen realiseren
- Focus op functionele eisen
- Niet-functionele eisen beperken
- Toetsing op de best-practice van de leveranciers en niet op de eisen/wensen

2.6 De beoogde planning is als volgt: Publicatie 27 mei, vragen eerste nota van inlichtingen 27 mei t/m 21 juni, vragen tweede nota van inlichtingen 1 juli t/m 12 juli en sluiting inschrijving 18 september 2024. Is deze planning voor u haalbaar?

- Realistisch en haalbaar: 6

2.7 Ontwikkelingen

Zijn er ontwikkelingen op het gebied van Financieel systeem / Purchase to Pay waar gemeente Haarlem in de aanbesteding rekening mee moet houden?

De volgende thema's zijn genoemd:

- SaaS als de norm
- Continuous release in plaats van periodieke updates
- Nieuwe systemen gebaseerd op moderne technologieën
- Efficiëntie en wendbaarheid
- Automatisering van processen en gebruik van AI en Machine Learning
- Ingebouwde chatbots
- Gebruiksvriendelijkheid en beschikbaarheid
- Kijk naar toekomstgerichte inzichten en de innovatiekracht en architectuur van de oplossing
- Ontzorgd willen worden
- Documentvorming en -opslag in SaaS
- API ontwikkelingen
- Common Ground
- Archivering en vernietiging
- Digitale toegankelijkheid
- Three-way-matching
- Nauwkeurigheid en controle
- Efficiëntie
- Compliance
- Geautomatiseerd e-facturen inscannen
- Best practice proces voor decentrale Aanvraag Tot Bestelling (ATB) in combinatie met centralisatie van de taak Inkooporders aanpassen voor Verplichtingen
- Volledig geautomatiseerde verplichtingen administratie met actieve budgetcontrole

2.8 Social Return

Geïnteresseerden geven de volgende reacties:

- Social return van 5% is realistisch: 1

- Social return van 2% is realistisch: 3
- Social return van 2-3% is realistisch: 2
- Niet aanvaardbaar: 1

2.9 Gunningscriteria

- Welke prijscomponenten moet gemeente Haarlem opnemen in het tarievenblad en op welk detailniveau (gebruikers, modules, etc.)?
 - Eenmalige implementatiekosten (o.a. koppelingen, opleidingen,
 - Jaarlijkse licentiekosten
 - Eenmalige licentiekosten gedurende implementatie
 - Type en aantallen gebruikers (heavy, medium, light of full users vs team members), inkoopvolume, in- en uitgaande facturen, betalingen, etc.
- Welke gunningscriteria zou de gemeente Haarlem kunnen hanteren opdat geïnteresseerden zich op het gebied van kwaliteit kunnen onderscheiden? Oftewel hoe onderscheidt u zich van andere aanbieders?

De volgende onderwerpen zijn benoemd:

- Wensen
 - Implementatiemethodiek en -plan
 - Uitgangspunten SaaS (optioneel)
 - Referenties
 - Demo
 - Flexibiliteit van de oplossing en de mogelijkheid om branche / klant specifieke functionaliteit toe te voegen aan de oplossing
 - Diepgaande functionaliteit van de projecten module en de integratie hiervan in de financiële oplossing
 - Schaalbaarheid
 - Integratiemogelijkheden
 - Beveiliging
 - Gebruiksvriendelijkheid
 - Standaard toepassingen van AI en Machine Learning (ML)
 - Uitgebreide ingebouwde Data Analytics mogelijkheden
- Hoe kijkt u tegen een mogelijk prijsplafond aan?
 - Geen antwoord: 1
 - Geen voorstander: 2
 - Weeg de voor- en nadelen goed af: 4

2.10 Contract

Wat is volgens u de meest geschikte looptijd voor de af te sluiten overeenkomst opgesplitst in implementatiejaar, initiële periode plus verlengingen?

- Initieel: implementatiejaar+ 3 jaar initieel (1), implementatiejaar+4 jaar initieel (2), initieel 6 jaar (3), 10 jaar initieel (1)
- Optioneel: jaarlijkse verlenging (1), 2x2 jaar verlenging (3), 3x2 jaar verlenging (3)
- Maximering totale looptijd: 10 of 12 jaar

2.11 Aanbestedingsvorm

Welke aanbestedingsprocedure acht u het meest geschikt? (Europees openbaar/Concurrentiegericht dialoog/Mededingingsprocedure met onderhandeling)

- Europees Openbaar (4)
- Mededingingsprocedure (1)

- Concurrentiegerichtte dialoog (1)

2.12 GIBIT 2023

Gemeente Haarlem wil graag voorafgaand aan de publicatie van de aanbesteding inventariseren waar aanpassingen op de GIBIT 2023 noodzakelijk zijn. Kunt u aangeven welke artikelen van de GIBIT 2023 aangepast dienen te worden, heeft u daar een voorstel voor en waarom wilt u deze aanpassing?

- Een groot deel van de geïnteresseerden heeft voorstellen gedaan om bepaalde artikelen achterwege te laten of te herformuleren. Het grootste gedeelte daarvan zal vertaald worden naar een oplegger bij de GIBIT 2023. Deze oplegger wordt bij de aanbestedingsstukken gepubliceerd.
- Één inschrijver heeft geen bezwaar op toepassing van de GIBIT 2023.
- Één inschrijver heeft aangegeven indirect (via een derde partij) te gaan leveren en zal zich dan beroepen op het artikel Derdenprogrammatuur uit de GIBIT 2023.

2.13 Overig

- Wat zouden redenen kunnen zijn om wel / niet in te schrijven op de aanbesteding?
 - Teveel nadruk op prijs of een te laag prijsplafond
 - Onredelijke inkoopvoorwaarden (GIBIT), aansprakelijkheid en boeteclausules
 - Technische eisen die gesteld worden aan een SaaS-oplossing
 - Referentie-eisen te scherp gesteld
 - Certificeringen waar niet aan voldaan kan worden
 - Splitsen van de aanbesteding in percelen
 - Onvoldoende voorbereidingstijd voor de demo's
 - Artikel derdenprogrammatuur wordt niet gehonoreerd
- Welk informatie heeft u nodig om een goede inschrijving te kunnen doen?
 - Ambitie, doelstellingen, functionele en technische scope, aantallen gebruikers/rollen,
 - IST-Soll IT-architectuur, gegevensvolumes en complexiteit, budget, tijdslijnen, opleidingen
 - Uitgebreid voortraject om tot wederzijds en goed inzicht te komen
- Welke belangrijke randvoorwaarden vindt u toepasselijk om de voorgestelde tijdslijnen te halen?
 - Van te voren delen van de planning
 - Capaciteit, betrokkenheid van medewerkers, verandermanagement, juiste kennis, beslissingsbevoegdheid, betrokkenheid/commitment management, directie en bestuur
 - Voldoende tijd tussen laatste NvI en inschrijfdatum
- Heeft u nog suggesties of opmerkingen met betrekking tot de aanbesteding?
 - Besteed aandacht aan:
 - 1. Geïntegreerde rapportagetool
 - 2. Koppeling met BI-tooling
 - 3. Versnelde informatiestromen
 - 4. Flexibiliteit in rapportages
 - 5. Proactieve
 - 6. Informatieveiligheid
 - Wees op de hoogte wat een SaaS-oplossing betekent (qua eigendom, qua beheer, qua takenpakket)
 - Maak ruimte voor nieuwe toetreders en geef flexibiliteit in (geschiktheids-)eisen en knock-out criteria. Ga voor partnership

- Wees specifiek in de uitvraag van gewenste koppelingen, functionele eisen niet te specifiek stellen, tijdig en duidelijk aanleveren van demo-casussen
 - Focus op kwaliteit van de inschrijvingen en niet op het aantal inschrijvingen. Kies voor een toekomstbestendige en innovatieve vorm van cloud (public cloud)
- Hoeveel tijd hebt u nodig voor de implementatie van de systemen? Indien dit per systeem verschilt, graag specificeren.
 - 8-10 maanden (1)
 - 8-12 maanden (2)
 - 9-12 maanden (1)
 - 9-15 maanden (1)
 - 12-15 maanden (2)

3. Publicatie

De gemeente is momenteel bezig met de voorbereiding van de aanbestedingsstukken. Vooralsnog is de planning de aanbesteding op 27 mei 2024 te publiceren. Als deelnemer aan deze marktconsultatie wordt u op de hoogte gesteld wanneer de publicatie via TenderNed heeft plaatsgevonden. Wij danken u voor uw deelname aan de marktconsultatie.